

# Algemene voorwaarden

## 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden, hierna te noemen: "Algemene Voorwaarden", wordt verstaan onder:

1.2 "Deelnemer": de natuurlijke persoon die ingevolge de Overeenkomst tussen Neel van Leeuwen en Opdrachtgever in de hoedanigheid van deelnemer gebruik maakt van de diensten van Neel van Leeuwen.

1.3 "Inschrijfformulier": formulier dat deel uitmaakt van de brochure en de internet-site "www.neelvanleeuwen.nl" van Neel Yoga Reiki Inspiratie.

1.4 "Opdrachtgever": de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Overeenkomst met Neel van Leeuwen aangaat.

1.5 "Overeenkomst": een overeenkomst tussen Neel van Leeuwen en Opdrachtgever ter zake van een of meer door Neel van Leeuwen ten behoeve van Opdrachtgever en Deelnemer te verlenen diensten.

1.6 "Deelnamebedrag": de totale som van de door Neel van Leeuwen- ter zake een met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst - te verlenen diensten inclusief BTW.

1.8 "Les Programma": de les en cursus programma's zonder overnachtingen

1.9 "Reis Programma": de les en cursus programma's met overnachtingen

1.10 Neel van Leeuwen, bekend onder de handelsnaam: "Neel Yoga Reiki Inspiratie, gevestigd te Zuiderwoude" en hierna verder te noemen "Neel van Leeuwen".

## 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Neel van Leeuwen gedane aanbiedingen, opdrachtbevestigingen en daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende overeenkomsten of nadere overeenkomsten.

2.2 De toepasselijkheid van enige algemene (of specifieke) voorwaarden of bedingen van de Opdrachtgever wordt door Neel van Leeuwen uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Afwijkingen van of aanvullingen in welke vorm dan ook op de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden gelden slechts indien Neel van Leeuwen daar schriftelijk mee heeft ingestemd.

2.4 In geval van strijd tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of bepalingen uit de Overeenkomst prevaleren de laatste.

2.5 Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn of in strijd zijn met de Openbare Orde of de Wet, dan zal slechts de desbetreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen de overige Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

## 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van Neel van Leeuwen zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud van aanwezige capaciteit, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand, nadat Opdrachtgever het Inschrijfformulier aan Neel van Leeuwen heeft geretourneerd.

## 4. Betaling

4.1. Op het moment van verzenden van een Inschrijfformulier voor een door Neel van Leeuwen aangeboden programma, gaat de Opdrachtgever akkoord met deze Algemene Voorwaarden en de betaling van het verschuldigde Deelnamebedrag.

4.2 Van het verschuldigde Deelnamebedrag dient ten minste 20% per omgaande aanbetaald te worden om de Overeenkomst te bevestigen en de daaruit volgende Deelnemer plekken te reserveren.

4.2. De betaling van de resterende maximaal 80% van het verschuldigde Deelnamebedrag dient uiterlijk 30 dagen voor aanvang van het programma te zijn voldaan. Bij inschrijvingen minder dan 30 dagen voor aanvang dient het Deelnamebedrag per omgaande betaald te worden. Bij niet tijdige betaling heeft Neel van Leeuwen het recht de reservering te laten vervallen. Dit ontslaat de Opdrachtgever echter niet van zijn betalingsverplichting.

## 5. Annulering

5.1 Neel van Leeuwen heeft het recht een aangeboden programma te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte van de docent of overmacht. In geval van annulering door Neel van Leeuwen heeft de Opdrachtgever recht op terugbetaling van het reeds betaalde Deelnamebedrag, wat Neel van Leeuwen binnen 3 werkdagen zal overmaken. De Opdrachtgever en Deelnemer hebben geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.

5.2 Indien de deelname aan een Les of Programma door de Opdrachtgever en/of Deelnemer wordt geannuleerd, is de Opdrachtgever en/of Deelnemer de volgende annuleringskosten aan Neel van Leeuwen verschuldigd:

- bij annulering tot de 28ste kalenderdag (exclusief) vóór de dag van aanvang: geen kosten
- bij annulering vanaf de 28ste kalenderdag (inclusief) tot de 14e dag (exclusief) vóór de dag van aanvang: 50% van het Deelnamebedrag;
- bij annulering vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) tot de dag van aanvang (exclusief): 90% van het Deelnamebedrag;
- Bij annulering op de dag van aanvang of later: het volledige Deelnamebedrag

Indien de deelname aan een Reis Programma door de Opdrachtgever en/of Deelnemer wordt geannuleerd, is de Opdrachtgever en/of Deelnemer de volgende annuleringskosten aan Neel van Leeuwen verschuldigd:

- Tot 8 weken voor aanvang 20% van het Deelnamebedrag
- Van 8 weken tot 6 weken voor aanvang 30% van het Deelnamebedrag
- Van 6 weken tot 4 weken voor aanvang 50% van het Deelnamebedrag
- Van 4 weken tot 2 weken voor aanvang 75% van het Deelnamebedrag
- Van 2 weken tot 1 dag voor aanvang 100% van het Deelnamebedrag

Indien de reservering van een Neel van Leeuwen Locatie door de Opdrachtgever en/of Deelnemer wordt geannuleerd, is de Opdrachtgever en/of Deelnemer de volgende annuleringskosten aan Neel van Leeuwen verschuldigd:

- Tot 8 weken voor aanvang 20% van het Deelnamebedrag
- Van 8 weken tot 6 weken voor aanvang 30% van het Deelnamebedrag
- Van 6 weken tot 4 weken voor aanvang 50% van het Deelnamebedrag
- Van 4 weken tot 2 weken voor aanvang 75% van het Deelnamebedrag
- Van 2 weken tot 1 dag voor aanvang 100% van het Deelnamebedrag

5.3 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het controleren of een annulering door Neel van Leeuwen op tijd en in goede orde is ontvangen.

5.4 Indien de Deelnemer niet in staat is het voor hem of haar geboekte Neel van Leeuwen programma bij te wonen, is in de plaats stelling toegestaan, mits de gegevens van de vervangende deelnemer uiterlijk 1 dag voor aanvang aan Neel van Leeuwen zijn doorgegeven. Er worden dan administratiekosten in rekening gebracht, te weten 5% van het Deelnamebedrag.

5.5 Neel van Leeuwen heeft het recht om personen zonder opgaaf van redenen uit te sluiten van deelname aan een programma.

5.6 Deelnemers die zich niet aan de huisregels houden dan wel de aanwijzingen van de staf van de locatie of Neel van Leeuwen niet opvolgen, kunnen uit het programma verwijderd worden. Dit geeft de Opdrachtgever geen rechten op restitutie van het Deelnamebedrag.

## 6. Aansprakelijkheid van Neel van Leeuwen

6.1 Alle bagage en andere persoonlijke eigendommen blijven ten alle tijde voor risico van de Deelnemer dan wel Opdrachtgever. Neel van Leeuwen aanvaardt - behoudens ingeval van schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Neel van Leeuwen- geen aansprakelijkheid voor schade aan (waardevolle) zaken, bagage en ander persoonlijke

eigendommen van Deelnemer dan wel Opdrachtgever, al dan niet in bewaring gegeven aan de staf van Neel van Leeuwen, als gevolg van diefstal, verlies of beschadiging. Neel van Leeuwen is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de Deelnemer dan wel Opdrachtgever, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.

6.2 Behalve indien en voor zover uit bepalingen van dwingend recht inzake productaansprakelijkheid anders mocht voortvloeien en behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van Neel van Leeuwen, is iedere aansprakelijkheid van Neel van Leeuwen voor schade ten gevolge van gebreken in of aan verkochte producten en/of geleverde diensten uitdrukkelijk uitgesloten. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de deelnemer de schade binnen 48 uur nadat deze bekend is schriftelijk bij Neel van Leeuwen meldt. De bewijslast voor de geleden schade berust bij de Deelnemer dan wel Opdrachtgever.

6.3 Neel van Leeuwen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en ongevallenverzekering of uit hoofde van (aansprakelijkheids-) verzekeringen van derden die door Neel van Leeuwen bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.

6.4 Neel van Leeuwen aanvaardt - behoudens opzet of grove schuld van Neel van Leeuwen- geen aansprakelijkheid voor het vervoer van de Deelnemer dan wel Opdrachtgever. Deelnemer dan wel Opdrachtgever dient zich in voorkomend geval te wenden tot de betreffende vervoerder. Op verzoek van Deelnemer dan wel Opdrachtgever zal Neel van Leeuwen de naam van de betreffende vervoerder verstrekken.

6.5 Ten aanzien van producten en diensten die Neel van Leeuwen van een derde heeft betrokken of door een derde laat verrichten, zullen de op de desbetreffende transactie toepasselijke contract- en/of garantiebepalingen ook gelden voor de Deelnemer dan wel Opdrachtgever.

6.6 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, is iedere aansprakelijkheid van Neel van Leeuwen beperkt tot direct veroorzaakte schade en is tevens te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar (aansprakelijkheid-)verzekering(en) aanspraak bestaat. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de deelnemer de schade binnen 48 uur nadat deze bekend is schriftelijk bij Neel van Leeuwen meldt. De bewijslast voor de geleden schade berust bij de deelnemer.

## 7. Aansprakelijkheid Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever is hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Neel van Leeuwen en/of enige derde is/zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een toerekenbare tekortkoming - niet naleving van de gedragsregels hieronder begrepen - van Deelnemer dan wel Opdrachtgever zelf.

7.2 Opdrachtgever zal Neel van Leeuwen vrijwaren tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade welke voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van Deelnemer of Opdrachtgever zelf van faciliteiten en/of diensten ingevolge de Overeenkomst.

## 8. Instructies en gedragsregels

8.1 Deelnemer is verplicht tot naleving van alle redelijke aanwijzingen van Neel van Leeuwen ter bevordering van een goede uitvoering van de Overeenkomst. Tevens dient Deelnemer de gedragsregels te respecteren welke Neel van Leeuwen nageleefd wenst te zien tijdens het verblijf op accommodaties uit hoofde van de Overeenkomst.

8.2 Deelnemer die hinder of overlast oplevert of kan opleveren, zodanig dat een goede uitvoering van de Overeenkomst door Neel van Leeuwen in sterke mate wordt bemoeilijkt, kan door Neel van Leeuwen van (voortzetting van) het programma worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten en schade komen voor rekening van Deelnemer dan wel Opdrachtgever.

## 9. Verzekeringen van toepassing op programma's

9.1 Neel van Leeuwen raadt de Opdrachtgever en/of Deelnemer dringend aan een goede algemene reis-, bagage-, ziektekosten- en annuleringsverzekering af te sluiten voor Deelnemer.

9.2 Opdrachtgever is verplicht alle gegevens die nodig zijn voor een doelmatige hulp- en dienstverlening aan Deelnemer voor vertrek door te geven via [info@neelvanleeuwen.nl](mailto:info@neelvanleeuwen.nl).

10. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden, verklaart de Opdrachtgever dat de Deelnemer in goede fysieke en mentale gezondheid is op moment van deelname. Bij twijfel over de medische toestand, bij medicijngebruik of indien behorend tot een risicogroep, verklaart de Opdrachtgever slechts geboekt te hebben na overleg met en toestemming van de eigen huisarts of medisch specialist van betreffende Deelnemer.

11. Het gebruik van beeld-of geluidsdragers in de ruimste zin van het woord (foto, film, video, tape) is gedurende het Neel van Leeuwen programma uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Neel van Leeuwen.

## 12. Marketing en Communicatie

12.1 De Deelnemer dan wel Opdrachtgever stemt toe dat foto's en video's gemaakt tijdens het programma door de staf van Neel van Leeuwen met daarop de herkenbare afbeelding van Deelnemer, voor eventuele promotionele doeleinden gebruikt mogen worden. Denk hierbij aan vakbladen, tijdschriften, reclamedoeleinden, internetsite enz. Daarnaast zullen na ieder programma deze door staf gemaakte beelden op social media worden gepost.

12.2 Na deelname aan een programma, worden Opdrachtgever en/of Deelnemer automatisch opgenomen in het mailingbestand van Neel van Leeuwen. Hier kunt u zich voor uitschrijven door in de ontvangen mailing op 'afmelden' te klikken.

13. Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt via [info@neelvanleeuwen.nl](mailto:info@neelvanleeuwen.nl). De indiener van de klacht ontvangt binnen 14 dagen een reactie.

14. Acties: niet geldig in combinatie met andere kortingen of (kortings)acties.

## 15. Toepasselijk Recht en geschillen

15.1 Op de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen die naar aanleiding van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank te Amsterdam.